

KARTA PRAW PACJENTA

DECLINIC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Podmiot leczniczy: DECLINIC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Numer księgi rejestrowej RPWDL: 000000155988

Miejsca udzielania świadczeń zdrowotnych:

Bernardyńska 16A, 02-904 Warszawa

Wilanowska 16, 00-838 Warszawa

I. Informacja ogólna

Niniejsza Karta Praw Pacjenta została przygotowana na podstawie ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2024 r. poz. 581, z późn. zm.).

DeClinic sp. z o.o. udziela ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych. Niektóre prawa pacjenta przewidziane w ustawie dotyczą wyłącznie albo przede wszystkim podmiotów udzielających stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych, takich jak szpitale. W DeClinic sp. z o.o. prawa pacjenta realizowane są w zakresie wynikającym z rodzaju prowadzonej działalności leczniczej oraz obowiązujących przepisów prawa.

II. Prawo do świadczeń zdrowotnych

- Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
- Świadczenia zdrowotne są udzielane z należytą starannością, zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje.
- Pacjent ma prawo do tego, aby osoby wykonujące zawód medyczny udzielały świadczeń zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej, dostępnymi metodami i środkami oraz zasadami bezpieczeństwa.
- W przypadku nagłego zagrożenia życia lub zdrowia pacjent powinien niezwłocznie wezwać pomoc pod numerem alarmowym 112 albo 999 lub zgłosić się do najbliższego szpitalnego oddziału ratunkowego.
- DeClinic sp. z o.o. jest placówką udzielającą ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych i nie zastępuje systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego.

III. Prawo do informacji

1. Pacjent ma prawo do uzyskania przystępnej informacji o swoim stanie zdrowia.
 2. Pacjent ma prawo do informacji o:
 - a) rozpoznaniu,
 - b) proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych,
 - c) możliwych następstwach zastosowania albo zaniechania określonych metod,
 - d) wynikach leczenia,
 - e) rokowaniu,
 - f) rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez DeClinic sp. z o.o.
 3. Pacjent ma prawo zadawać pytania dotyczące leczenia i uzyskać odpowiedzi w sposób dla niego zrozumiały.
 4. Pacjent ma prawo wskazać osobę, której personel medyczny może udzielać informacji o jego stanie zdrowia.
 5. Pacjent ma prawo nie być informowany o swoim stanie zdrowia, jeżeli wyraźnie tego zażąda.
 6. Pacjent ma prawo do informacji o prawach pacjenta. Informacja ta jest udostępniana w DeClinic sp. z o.o. w formie pisemnej, w miejscu ogólnodostępnym dla pacjentów.
-

IV. Prawo do wyrażenia zgody albo odmowy zgody

1. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie świadczenia zdrowotnego po uzyskaniu wymaganych informacji.
 2. Pacjent ma prawo odmówić zgody na udzielenie świadczenia zdrowotnego.
 3. Pacjent ma prawo wycofać zgodę przed wykonaniem świadczenia zdrowotnego.
 4. W przypadku świadczeń o podwyższonym ryzyku, zabiegów chirurgicznych, implantologicznych, leczenia w znieczuleniu ogólnym, sedacji albo innych procedur wymagających szczególnej zgody, zgoda jest wyrażana w formie wymaganej przepisami prawa oraz procedurami DeClinic sp. z o.o.
 5. W przypadku pacjentów małoletnich, ubezwłasnowolnionych albo niezdolnych do świadomego wyrażenia zgody, zasady wyrażania zgody określają obowiązujące przepisy prawa.
-

V. Prawo do tajemnicy informacji

1. Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy informacji z nim związanych, uzyskanych przez osoby wykonujące zawód medyczny w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.
2. Informacje o stanie zdrowia pacjenta mogą być przekazywane wyłącznie:
 - a) pacjentowi,
 - b) przedstawicielowi ustawowemu pacjenta,

- c) osobom upoważnionym przez pacjenta,
 - d) podmiotom i organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje również po śmierci pacjenta, z wyjątkami przewidzianymi w przepisach prawa.
-

VI. Prawo do poszanowania intymności i godności

1. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności podczas udzielania świadczeń zdrowotnych.
 2. Świadczenia zdrowotne powinny być udzielane w warunkach zapewniających poszanowanie prywatności pacjenta.
 3. Przy udzielaniu świadczenia mogą być obecne wyłącznie osoby niezbędne ze względu na rodzaj świadczenia oraz osoby, na których obecność pacjent wyraził zgodę, chyba że przepisy prawa, bezpieczeństwo pacjenta, względy sanitarne albo organizacyjne stanowią inaczej.
-

VII. Prawo do obecności osoby bliskiej

1. Pacjent ma prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczenia zdrowotnego.
 2. Osoba wykonująca zawód medyczny może odmówić obecności osoby bliskiej, jeżeli istnieje prawdopodobieństwo wystąpienia zagrożenia epidemicznego, zagrożenia bezpieczeństwa zdrowotnego pacjenta albo gdy wymagają tego względy organizacyjne.
 3. Odmowę obecności osoby bliskiej odnotowuje się w dokumentacji medycznej.
-

VIII. Prawo do leczenia bólu

1. Pacjent ma prawo do leczenia bólu.
 2. Personel medyczny podejmuje działania polegające na ocenie bólu, leczeniu bólu oraz monitorowaniu skuteczności tego leczenia, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, charakterem świadczenia oraz możliwościami organizacyjnymi DeClinic sp. z o.o.
-

IX. Prawo do dokumentacji medycznej

1. Pacjent ma prawo dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.

2. Dokumentacja medyczna może być udostępniana:
 - a) pacjentowi,
 - b) przedstawicielowi ustawowemu pacjenta,
 - c) osobie upoważnionej przez pacjenta,
 - d) podmiotom i organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
 3. Dokumentacja medyczna może być udostępniona w szczególności:
 - a) do wglądu,
 - b) przez sporządzenie wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku,
 - c) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
 - d) na informatycznym nośniku danych,
 - e) przez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru, jeżeli przepisy prawa przewidują taką możliwość.
 4. DeClinic udostępnia dokumentację medyczną pacjentowi, jego przedstawicielowi ustawowemu oraz osobie upoważnionej przez pacjenta nieodpłatnie, niezależnie od tego, czy dokumentacja jest udostępniana po raz pierwszy, czy kolejny.
 5. Wniosek o udostępnienie dokumentacji medycznej może zostać złożony osobiście, pisemnie, elektronicznie lub w inny sposób przyjęty przez DeClinic sp z.o.o.
 6. Udostępnienie dokumentacji medycznej następuje po weryfikacji tożsamości osoby uprawnionej do jej otrzymania.
-

X. Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza

1. Pacjent ma prawo wnieść sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia lekarza, jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na prawa lub obowiązki pacjenta wynikające z przepisów prawa.
 2. Sprzeciw wnosi się do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta, na zasadach określonych w ustawie.
-

XI. Prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych

1. Pacjent ma prawo zgłaszać działania niepożądane produktów leczniczych.
 2. Zgłoszenia można dokonać osobie wykonującej zawód medyczny, Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych albo podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu.
-

XII. Prawo do informacji o wyrobach medycznych

1. Jeżeli pacjentowi wszczepiono wyrób medyczny, pacjent ma prawo otrzymać informacje wymagane przepisami prawa, w tym kartę implantu albo inną dokumentację dotyczącą zastosowanego wyrobu medycznego, jeżeli obowiązek jej przekazania wynika z przepisów prawa.
 2. Informacje dotyczące zastosowanych wyrobów medycznych są przekazywane pacjentowi w zakresie wynikającym z przepisów prawa, dokumentacji medycznej oraz rodzaju wykonanego świadczenia.
-

XIII. Prawo pacjenta ze szczególnymi potrzebami

1. Pacjent ze szczególnymi potrzebami ma prawo do uzyskania informacji w sposób dla niego zrozumiały oraz możliwie dostosowany do jego potrzeb.
 2. DeClinic sp z o.o. dokłada starań, aby komunikacja z pacjentem była jasna, zrozumiała i umożliwiała świadome korzystanie ze świadczeń zdrowotnych.
-

XIV. Prawo do zgłaszania skarg, wniosków i uwag

1. Pacjent ma prawo zgłaszać skargi, wnioski i uwagi dotyczące funkcjonowania DeClinic sp. z o.o. oraz sposobu udzielania świadczeń zdrowotnych.
 2. Skargi i wnioski można składać:
 - a) osobiście w recepcji placówki,
 - b) pisemnie,
 - c) elektronicznie,
 - d) w inny sposób przyjęty przez DeClinic sp. z o.o.
 3. Zgłoszenie powinno zawierać dane umożliwiające kontakt z osobą zgłaszającą oraz opis sprawy.
 4. Złożenie skargi lub wniosku nie ogranicza prawa pacjenta do zwrócenia się do Rzecznika Praw Pacjenta albo innych właściwych organów.
-

XV. Rzecznik Praw Pacjenta

W przypadku pytań, wątpliwości lub podejrzenia naruszenia praw pacjenta pacjent może skontaktować się z Rzecznikiem Praw Pacjenta.

Telefoniczna Informacja Pacjenta:

800 190 590

czynna całą dobę, 7 dni w tygodniu

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta:

ul. Płocka 11/13
01-231 Warszawa

E-mail: kancelaria@rpp.gov.pl

Strona internetowa: gov.pl/rpp

ePUAP: /RzPP/skrytka

XVI. Prawa dotyczące świadczeń stacjonarnych i całodobowych

Niektóre prawa pacjenta określone w ustawie dotyczą przede wszystkim podmiotów udzielających stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych, w szczególności szpitali. Są to między innymi:

1. prawo do opieki duszpasterskiej,
2. prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej,
3. prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego podczas pobytu stacjonarnego,
4. prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

DeClinic sp. z o.o. udziela ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych, dlatego prawa te są realizowane wyłącznie w zakresie wynikającym z charakteru działalności placówki oraz obowiązujących przepisów prawa.

Dokument udostępniany pacjentom w celu realizacji prawa do informacji o prawach pacjenta.

Warszawa, dnia 17.04.2024 r.